7D6N ENJOY 3 COUNTRIES

SINGAPORE-MALAYSIA-THAILAND

by Malaysia Airlines *Premium Airlines

HIGHLIGHT, MERLION, A FAMOSA, FLOATING MARKET, TWIN TOWER MALAYSIA, BATU CAVE,

FREE GENTING CABLE CAR

***Hari 01: JAKARTA-KUALA LUMPUR-JOHOR BARU* (Meals On Board, Makan Malam)**
CGK (11.20) –KUL (14.20) by MH710
Pagi ini kita berkumpul di **Bandara Soekarno-Hatta terminal 3 Ultimate** untuk berangkat menuju ke **Kuala Lumpur** dengan Maskapai **Malaysia Airlines**. Setiba di Kuala Lumpur kita akan disambut Guide berbahasa Indonesia yang ramah kemudian kita akan langsung menuju **Mallaca** untuk mengunjungi **Rumah Merah, Christ Church / Gereja Anglican** *(Photostop)* yang di bina pada tahun 1975. Dilanjutkan menuju **Famosa** (*photostop)*, benteng yang berarsitektur Eropa tertua di Asia, kemudian kita akan berbelanja di **Jonker Street** *(photostop)* dan melanjutkan perjalanan menuju **Johor Baru**. Check-in hotel istirahat.
*Menginap di hotel *** atau setaraf*

***Hari 02: JOHOR – SINGAPURA – KUALA LUMPUR* (Makan Pagi, Siang, Malam)**
Santap pagi. Kita akan menuju **Singapura** dan mengunjungi **Merlion Park** (*photostop)* kemudian melewati **Esplanade,** dan **Singapore Flyer**, Dilanjutkan menuju **Garden by The Bay** *(Photostop)* dan **Orchard Road** (*Photostop)* selanjutnya kita akan menuju toko souvenir untuk berbelanja oleh-oleh, kemudian kita akan Kembali munuju kota **Kuala Lumpur**. Check-in hotel istirahat.
*Menginap di hotel *** atau setaraf*

***Hari 03: KUALA LUMPUR – HAT YAI* (Makan Pagi, Siang, Malam)**
Santap pagi. Kita akan menuju **Istana Negara** *(Photostop)* kemudian dilanjutkan menuju ke perbatasan **Malaysia – Thailand** untuk menuju **Hatyai**. Check-in hotel istirahat.
*Menginap di hotel *** atau setaraf*

***Hari 4: HAT YAI* (Makan Pagi, Siang)**
Santap pagi, Kita akan menuju **Songkhla** untuk mengunjungi **Pantai Samila** untuk berfoto di **Patung Mermaid** kemudian kita akan mengunjungi **Patung Budha tidur** *(Photostop)* yang merupakan salah satu patung terbesar didunia. Dilanjutkan berbelanja oleh-oleh khas Thailand di **Kaysorn, Nora Plaza** barangan kulit, **Rumah Madu**, dan juga mengunjungi **Floating Market** (*Khusus Weekend*). Setelah santap siang kita akan kembali ke hotel dan acara bebas. Disini kita dapat mencoba transportasi *Thailand TUK-TUK* untuk jalan-jalan dan mencoba berbagai kuliner di **Lee Garden Plaza**. Check-in hotel istirahat.
*Menginap di hotel *** atau setaraf*

***Hari 5: HAT YAI – PENANG - KUALA LUMPUR*(Makan Pagi, Siang)**
Santap pagi, kita akan menuju **Kuala Lumpur** dengan melewati jalan tol / *Highway* utara - selatan. dilanjutkan menuju **Penang** dengan melewati **Jembatan Penang**, mengunjungi **Fort Cornwallis** (*Photostop)* yang merupakan kota tua yang berbentuk bintang 4 bucu. Di sore hariCheck-in hotel istirahat.
*Menginap di hotel *** atau setaraf*

***Hari 6: DARATAN RENDAH – BATU CAVE – GINTING HIGHLIGHT* (Makan Pagi, Siang)**
Santap pagi, Kita akan berbelanja di **Chocolate Kingdom**. Dilanjutkan menuju **Menara Berkembar Petronas** *(Photostop)*. Kemudian **Batu Cave** *(Photostop)*, **Genting Highland** dengan menaiki *Cable Car* untuk naik ke **Sky Avenue Gening**. Check-in Hotel Istirahat.
*Menginap di hotel *** atau setaraf*

***Hari 7: KUALA LUMPUR* (Makan Pagi, Meals on Board)**
KUL (21.50) – CGK (23.05) by MH 727
Santap pagi, kita akan berbelanja di **Mitsui Outlet Park** yang terkenal akan barang Branded dengan harga murah dan tiba waktunya diantar ke Airport untuk kembali ke Jakarta.

Keberangkatan Minimal 25 Pax(Didampingi 1 Tour Leader) Pendaftaran Deposit Rp. 3.000.000 (First Come First Serve)
Pelunasan Low Season 15 Hari sebelum keberangkatan
Pelunasan Peak season period 20 hari sebelum keberangkatan

Keberangkatan	Dewasa (Twin/Triple)	Child with Extra Bed	Child No bed	Single Supp (Jika Sekamar Sendiri)
16 April 2025	Rp 6.990.000	Rp.6.990.000	Rp.6.690.000	Rp.2.000.000

6 Mei 2025	Rp 6.990.000	Rp.6.990.000	Rp.6.690.000	Rp.2.000.000
26 Juni 2025 (School Holiday)	Rp 6.990.000	Rp.6.990.000	Rp.6.690.000	Rp.2.000.000
6 Juli 2025 (School Holiday)	Rp 6.990.000	Rp.6.990.000	Rp.6.690.000	Rp.2.000.000
11 Agustus 2025	Rp 6.990.000	Rp.6.990.000	Rp.6.690.000	Rp.2.000.000
9 Oktober 2025	Rp 6.990.000	Rp.6.990.000	Rp.6.690.000	Rp.2.000.000
23 Oktober 2025	Rp 6.990.000	Rp.6.990.000	Rp.6.690.000	Rp.2.000.000
10 November 2025	Rp 6.990.000	Rp.6.990.000	Rp.6.690.000	Rp.2.000.000

INFANT FLAT RATE : Rp 3,000,000 (MALAYSIA AIRLINES)
Tidak ada refund untuk peserta tour yang ditolak oleh imigrasi setempat.

Harga Termasuk	HargaTidak Termasuk
✓ Tiket International Jakarta-kualalumpur-jakarta by **Malaysia Airlines**, Economy **termasuk taxes internasional** (Tiket Grup Fixed Date & No Extend) ✓ Bagasi sesuai dengan ketentuan Airlines ✓ Akomodasi hotel *3 setaraf (Twin / Triple) ✓ Transportasi bus Pariwisata & tiket masuk objek wisata ✓ Acara Tour & makan sesuai program paket tour diatas ✓ Mineral Water 1 Botol Perhari ✓Tour Leader ***✓FREE GENTING CABLE CAR*** ✓Travel Kits (Luggage Tag) ✓Tourism Tax Malaysia	•Tipping Tour Leader, Local Guide, Driver : **Rp400.000/Pax** • Tips Porter Hotel, Mini Bar, Laundry, Telp, Kelebihan bagasi dll. • PCR Test / Rapid Test Antigen Jika dibutuhkan •Travel Insurance (Opsional) Souvenir / Hadiah / Tas Travelling OPTIONAL: Rental Wifi Portable CHANG PUAK CAMP HATYAI THB 500/pax (Elephantshow) ***Masa berlaku passport min 6 bulan sejak tanggal kepulangan***

Terms and Condition (Series Group Tour)

1. Program Tour Series ini merupakan Konsorsium yang merupakan gabungan dari beberapa travel agent dari seluruh Indonesia.

2. Regulasi untuk sistem reservasi kami menggunakan sistem First Come - First Serve

   Jika tamu fix confirm untuk join tour mohon bantuan rekan travel agent untuk push DP sesuai dengan deposit yang ditetapkan pada masing-masings series, dengan menyertakan copy paspor masing-masing peserta yang masih berlaku minimal 6 bulan dari waktu kepulangan. Apabila ada revisi/ penambahan nama di halaman 4 – 5 harap dilampirkan juga.

   Tamu yang booked dengan DP dan telah melakukan konfirmasi via email ke kami, maka kami akan memberikan konfirmasi tour.

   Tamu yang belum DP statusnya masih dapat tergeser kapan saja dengan tamu yang sudah DP. Ataupun tamu yang membayar DP kurang dari ketentuan yang berlaku, dapat digeser, tanpa adanya pengembalian deposit.

3. Beberapa airlines menerapkan kebijakan tidak memperbolehkan untuk perubahan nama, oleh karena itu untuk perubahan nama sifatnya pengajuan tergantung dengan airlines dan sistem booking, jika tidak bisa dilakukan maka mengacu kepada refund policy akibat own reason.

4. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, ataupun memiliki keterbatasan fisik ataupun mental wajib didampingi oleh pendamping.

5. Bagi peserta tour yang berusia diatas 69 tahun, wajib membayarkan extra premi untuk asuransi perjalanan yang sudah termasuk.

6. Tour yang sudah di deposit, maka tarif dasar secara otomatis mengikat, tetapi Harga airport tax internasional/Tipping/Visa masih dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sesuai dengan kondisi yang berlaku(seperti kenaikan harga signifikan akibat kurs, kenaikan fuel surcharge, dll) dan sebelum keberangkatan atau tiket diissued(Untuk Tax internasional). Sebelum adanya deposit, harga basic tour dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

7. Harga tour kami merupakan harga All in (Termasuk tax international), dengan tariff dasar mengikat apabila tamu sudah deposit, namun tax internasional tidak mengikat.

8. Term of Payment:

	Low Season	Peak Season (Lebaran/New Year)
Pembayaran Deposit	Saat Pendaftaran	Saat Pendaftaran
Pelunasan	Maks h-21	Maks h-25

9. Issued Tiket tidak bisa menunggu visa keluar. Harap buat melakuan submission dokumen visa maksimal 1bulan sebelum keberangkatan.

10. Kami Dapat melakukan issued tiket sebelum tempo waktu, sesuai dengan kebutuhan atau time limit airlines terkait.

11. Apabila terjadi keterlambatan payment, maka sanksi pembayaran dapat dilakukan seperti pembatalan seat tanpa adanya pengembalian dana, dan tamu tetap wajib membayarkan biaya tour yang sudah ditimbulkan (jika ada) dan ditetapkan wholesaler dan tidak dapat diganggu gugat

12. <u>Penalti Pembatalan Tour oleh peserta -Own Reason (Refund Policy):</u>

- Setelah Deposit : Down Payment hangus non refundable dengan alas an apapun
- Setelah Pelunasan/ tempo waktu pelunasan: Semua biaya yang disetorkan hangus atau sesuai dengan tagihan saat sesuai dengan tempo waktu

13. Saat ini kami memberlakukan aturan fixed refund amount untuk cancellation akibat case visa rejection, yang pengembaliannya dilakukan maksimal 20 hari kerja dari tanggal pengajuan dengan mengisi link form yang telah disediakan.

14. <u>Penalti Pembatalan Tour akibat Visa Rejection dan Medical Related Reason dengan bukti medis mendukung (Refund Policy):</u>

- Diatas 21 hari : 50 %Down Payment hangus (Nominal sesuai dengan nominal deposit seharusnya)
- 16-21hari sebelum keberangkatan : 100% Down Payment Hangus
- 8-15 Hari: Total refund 30 % dari biaya Tour
- 3-7 hari: Total refund 20% dari biaya Tour
- 1-2 hari: Total refund 10% dari biaya tour

15. Pembatalan akibat force majeur, seperti wabah penyakit yang bersifat pandemic dengan sudah adanya travel warning, bencana alam massif yang sudah tidak memungkinkan adanya tour, dan lain-lain akan mengikuti kebijakan berikutnya yang akan ditetapkan oleh wholesaler penyelenggara.

16. Banding nominal refund akibat case khusus dapat dilakukan maksimal 15hari dari waktu nominal refund telah ditetapkan dengan email tetapi keputusan final dari kami tetap tidak dapat diganggu gugat.

18. Biaya Visa tidak dapat dikembalikan.

19. Khusus Malaysia Airlines/Airasia/Other Low Cost Carries Airlines, deposit tidak dikembalikan dengan alas an apapun termasuk meninggal dunia dan kecelakaan medis.

20. Pengembalian Dana secara Penuh bila Consortium tidak memenuhi kuota keberangkatan. Wholesaler akan menginfokan untuk cancellation group sebelum keberangkatan. Group Series tetap dapat dibatalkan sewaktu-waktu meskipun status telah definite yang disebabkan oleh berbagai macam hal dan faktor.

21. Peserta harus melakukan pembayaran sisa pelunasan sesuai dengan refund policy yang telah ditetapkan, jika belum memenuhi kewajiban pada tempo waktunya. Pihak Wholesaler berhak untuk melakukan penahanan sementara terhadap passport sampai dengan kewajiban telah dilunasi.

22. Wholesaler juga tidak berkewajiban memberikan bukti refund airlines, bukti booking hotel, bukti issued tiket, PNR, booking tiket dan lain-lain, karena sudah mengacu pada refund policy.

23. Pemindahan keberangkatan ke group series berikutnya (Tidak berlaku untuk peak season period), mengikuti harga tertinggi dan tidak boleh lebih dari 60 hari dari tanggal keberangkatan dan tidak boleh mengubah status (Awalnya definite menjadi tidak definite atau pindah ke series yang berbeda status). => Setelah apply visa group tidak diperkenankan mengubah keberangkatan.

25. Penolakan atau delay pengeluaran visa bukan merupakan tanggung jawab dari kami.

26. Wholesaler berhak untuk menolak memberangkatkan penumpang yang berpotensi untuk melakukan tindakan melawan peraturan keimigrasian, indikasi illegal stayer ataupun unsur kriminalitas lainnya.

27. Tidak ada pengembalian dana jika peserta tour tidak bisa melewati imigrasi ataupun secara jelas terdapat unsur kriminal atau pemalsuan dokumen keberangkatan ataupun secara jelas berpotensi bertentangan dengan peraturan keimigrasian yang berlaku baik di Negara asal ataupun tujuan.

28. Wholesaler tidak memiliki kewajiban untuk menjamin penumpang dalam proses keimigrasian atau wholesaler berhak menolak menjaminkan tamu jika diminta oleh pihak imigrasi setempat. (terutama yang berpotensi untuk penyalahgunaan visa)

29. Quotation tour untuk beberapa negara dengan mengunjungi Shopping stop, Jika tamu tidak mengunjungi shopping stop, maka berlaku biaya charge penalty yang sifatnya wajib.

30. Jadwal Tour ataupun hotel dan pesawat yang tertera dapat berubah sewaktu-waktu dengan pertimbangan faktor kenyamanan penumpang yang akan ditetapkan oleh Wholesaler penyelenggara.

31. Jadwal Tiket pesawat atau terutama penerbangan transit dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan pesawat ataupun kebijakan wholesaler yang berkaitan dengan konektivitas untuk kenyamanan penerbangan.

32. Jika jumlah tamu terkumpul kurang dari total minimum peserta, group masih bisa diberangkatkan tanpa tour leader tanpa pemberitaan sebelumnya. Group tetap di assist secara virtual.

33. Dengan dilakukannya booking dan melakukan pembayaran Down Payment, agent dan tamu dianggap telah membaca, mengerti dan setuju dengan rules yang telah ditetapkan oleh konsorsium.

34. Ketentuan mengenai Asuransi Perjalanan:

- Bahwa Polis Asuransi yang termasuk dalam Paket Tour merupakan Asuransi Perjalanan Group atas nama **PT Konsorsium**. Dalam hal ini **PT Konsorsium** bertindak untuk dan atas nama tertanggung.
- Seluruh keputusan mengenai klaim asuransi merupakan keputusan Pihak Asuransi atau Pihak Ketiga dan tidak dapat diganggu gugat.
- Bahwa total atas klaim biaya pertanggungan dapat dilakukan pemotongan biaya administrasi oleh **PT Konsorsium**